

Algemene Gebruiksvoorwaarden Online Portaal Inspectie der Belastingen

1. Definities

- 1.1 Account: het persoonlijke profiel dat de Gebruiker aanmaakt, nadat de belastingplichtige of diens gemachtigde de belastingplichtige heeft aangemeld op het Online Portaal.
- 1.2 Dienst: de dienst die de Inspectie der Belastingen online verleent als bedoeld in artikel 2 van deze gebruiksvoorwaarden.
- 1.3 Gegevens: alle informatie die de Gebruiker ter beschikking stelt aan de Inspectie der Belastingen om gebruik te kunnen maken van de Dienst.
- 1.4 Gebruiker: de belastingplichtige en/of diens gemachtigde die gebruik ma(akt)(ken) van de Dienst.
- 1.5 Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkenrechten en octrooirechten.
- 1.6 Online Portaal: het besloten deel van de website van de Inspectie der Belastingen dat zich bevindt op: <https://online.belastingdienst.cw>.
- 1.7 Persoonsgegevens: gegevens die herleidbaar zijn tot de belastingplichtige, bijvoorbeeld de naam, het huisadres en het e-mailadres van de belastingplichtige.
- 1.8 Webformulier: het formulier waartoe de Gebruiker via het Online Portaal toegang heeft, om belastingaangiften digitaal in te vullen en te versturen naar de Inspectie der Belastingen.

2. De Dienst

- 2.1 De Dienst omvat de mogelijkheid voor de Gebruiker om op het Online Portaal van de Inspectie der Belastingen via het op het Online Portaal toegankelijke Webformulier een belastingaangifte digitaal in te vullen en te versturen naar de Inspectie der Belastingen.
- 2.2 Om toegang te kunnen krijgen tot het Webformulier op het Online Portaal dient de Gebruiker een Account aan te maken op de wijze zoals beschreven op het Online Portaal.
- 2.3 Tijdens de registratie dient de Gebruiker een e-mailadres op te geven waarmee toegang kan worden verkregen tot het Account. De Gebruiker staat er jegens de Inspectie der Belastingen voor in dat de informatie die de Gebruiker bij het aanmaken of wijzigingen van het Account verstrekt, compleet, waarheidsgetrouw, juist en actueel is.

3. Gebruikmaking van de Dienst

- 3.1 De Gebruiker staat er jegens de Inspectie der Belastingen voor in dat hij zal handelen in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden.
- 3.2 De belastingplichtige is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het correct invullen van de Gegevens tijdens gebruikmaking van het Online Portaal, de Dienst en tijdens het aanmaken van het Account, ook in het geval diens gemachtigde namens de belastingplichtige feitelijk gebruik maakt van de Dienst.
- 3.3 Zodra de Gebruiker weet of een reden heeft te vermoeden dat een e-mailadres en/of wachtwoord in handen is/zijn gekomen van onbevoegden, moet de Gebruiker de Inspectie der Belastingen daarvan op de hoogte stellen, onverminderd de eigen verplichting van de Gebruiker om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van het wachtwoord.

4. Oneigenlijk gebruik van de Dienst

- 4.1 De Gebruiker staat er jegens de Inspectie der Belastingen voor in dat hij geen oneigenlijk gebruik van het Online Portaal en de Dienst zal maken, onder meer door niet:
 - a. gegevens in te vullen die op onwaarheden zijn gebaseerd en/of misleidend zijn, dan wel op enigerlei wijze incorrect of onrechtmatig zijn;
 - b. een valse identiteit aan te nemen;
 - c. gebruik te maken van het Online Portaal en/of de Dienst op een wijze die in strijd is met enige geldende wet- en regelgeving of naar het oordeel van de Inspectie der Belastingen in strijd is met de openbare orde of goede zeden; en
 - d. in strijd te handelen met deze gebruiksvoorwaarden.

4.2 Indien de Inspectie der Belastingen heeft vastgesteld dat de Gebruiker oneigenlijk gebruik van de Dienst heeft gemaakt, dan kan de Inspectie der Belastingen onder meer besluiten het Account van de betreffende Gebruiker te blokkeren of te verwijderen, onverminderd andere maatregelen die de Inspectie der Belastingen kan treffen op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving.

5. Onderhoud, wijziging, buiten gebruik van de Dienst

- 5.1 De Inspectie der Belastingen zal zich naar redelijkheid inspannen om de Dienst te verlenen en om ervoor te zorgen dat het Online Portaal en het Webformulier niet gebrekkig functioneren en geen fouten of onduidelijkheden bevatten. Ondanks deze zorg en aandacht garandeert de Inspectie der Belastingen op geen enkele wijze dat het Online Portaal en het Webformulier te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is.
- 5.2 De technische eisen en faciliteiten die nodig zijn voor de Gebruiker zelf om van het Online Portaal en de Dienst gebruik te maken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot hardware, internetaansluiting en/of mobiele telefoons alsmede de kosten voor het gebruik daarvan, komen voor rekening van de Gebruiker.
- 5.3 De Inspectie der Belastingen is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarvoor schadelijktig te zijn, het Online Portaal en het Webformulier (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in het kader van het redelijkerwijs benodigde onderhoud van het Online Portaal en/of het Webformulier.
- 5.4 De Inspectie der Belastingen is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, procedurele en technische wijziging en/of verbetering op het Online Portaal en aan het Webformulier aan te brengen.
- 5.5 De Inspectie der Belastingen is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking en/of verdere uitleg en zonder daarvoor schadelijktig te zijn, het Online Portaal en/of het Webformulier te sluiten.

6. Eigendom Online Portaal en Webformulier

- 6.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst, het Online Portaal en het Webformulier en alle informatie die de Inspectie der Belastingen daarmee ter beschikking stelt aan de Gebruiker, waaronder mede begrepen de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's, software, audiovisueel materiaal en overige materialen, berusten bij de Inspectie der Belastingen en/of haar licentiegevers.
- 6.2 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om informatie, data en bestanden, gegevens, programma's en/of materialen te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, of op enige andere wijze ter beschikking te stellen, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in deze gebruiksvoorwaarden genoemde doeleinden.
- 6.3 Het gebruik door de Gebruiker van het Online Portaal en de Dienst is beperkt tot hetgeen in deze gebruiksvoorwaarden is opgenomen. De Gebruiker dient geen handelingen te verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van de Inspectie der Belastingen, zoals het registreren van domeinnamen of merken die lijken op of identiek zijn aan enig object waarop de Inspectie der Belastingen en/of haar licentiegevers Intellectuele Eigendomsrechten heeft. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik van bestanden, gegevens en materialen waarop Intellectuele Eigendomsrechten rusten, inbreuk maakt op deze gebruikersvoorwaarden en op de toepasselijke wet- en regelgeving.

7. Beveiliging en verwerking Persoonsgegevens

- 7.1 Door de Gebruiker aan de Inspectie der Belastingen verstrekte gegevens zullen conform alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes ter zake de bescherming van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval mede begrepen de Landsverordening Bescherming persoonsgegevens (P.B. 2010 no. 84), worden opgeslagen en verwerkt.
- 7.2 De Persoonsgegevens van de belastingplichtige worden door de Inspectie der Belastingen uitsluitend verwerkt in het kader van de door de Gebruiker gedane belastingaangifte en worden zonder toestemming van de belastingplichtige niet voor enig ander doel gebruikt of aangewend.

- 7.3 De Persoonsgegevens van de belastingplichtige worden door de Inspectie der Belastingen op juiste en nauwkeurige wijze opgeslagen en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- 7.4 De door de Gebruiker verstrekte Persoonsgegevens worden door de Inspectie der Belastingen genoegzaam beveiligd tegen verlies of onrechtmatige verwerking, en worden door de Inspectie der Belastingen niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor de Gebruiker de Persoonsgegevens heeft verstrekt.
- 7.5 De belastingplichtige kan op ieder gewenst moment inzage verzoeken in de Persoonsgegevens die de Inspectie der Belastingen van hem beschikbaar heeft. [Telefoonnummer Helpdesk +5999 734 2570 of e-mailadres helpdeskbelastingdienst@gobiernu.cw].

8. Uitsluiting van aansprakelijkheid

- 8.1 De Inspectie der Belastingen is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens de Gebruiker voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet-beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van het Online Portaal en of het niet verlenen van de Dienst.
- 8.2 Voorts is de Inspectie der Belastingen nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van:
- a. het onjuist, niet of niet volledig invullen van de relevante gegevens tijdens het aanmaken van het Account of tijdens het invullen van het Webformulier;
 - b. de interpretatie door medewerkers van de Inspectie der Belastingen van onjuiste en/of onvolledige invulvelden van het Webformulier;
 - c. het niet, niet volledig of niet tijdig verzenden door de Gebruiker van het ingevulde Webformulier;
 - d. gewijzigde wet- en regelgeving of rechtspraak die betrekking hebben op de Dienst en/of het Online Portaal en redelijkerwijs niet verwerkt had kunnen zijn in het Online Portaal op het moment van gebruik daarvan door de Gebruiker.

9. Slotbepaling

- 9.1 Deze gebruiksvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd eenzijdig door de Inspectie der Belastingen worden aangepast zonder dat daarvoor voorafgaande mededeling aan en/of toestemming van de Gebruiker is vereist.
- 9.2 Op deze gebruiksvoorwaarden, het gebruik en het bezoeken van het Online Portaal, het gebruik van het Webformulier, alsmede op iedere Dienst is het recht van Curaçao van toepassing.
- 9.3 Het Gerecht in Eerste Aanleg van Curaçao exclusief bevoegd om geschillen met betrekking tot deze gebruiksvoorwaarden, het gebruik en het bezoeken van het Online Portaal, het gebruik van het Webformulier, alsmede een Dienst, te beslechten.
- 9.4 Het Online Portaal en het Webformulier zijn opgesteld in het Nederlands, alsmede in het Papiamentu en in het Engels. Indien de Nederlandse, Papiamentu en Engelse versies van het Online Portaal en het Webformulier ten opzichte van elkaar discrepanties vertonen en/of tot interpretatieverschillen leiden, dan is de versie in de Nederlandse taal leidend.